

Έρευνα: Καθημερινά ταξίδια στην παραλία του Σίμου (Ελαφώνησος)

Καλησπέρα,

Θα ήθελα την γνώμη σας για τα ταξίδια που κάνουμε από τα Κυθηρα στη παραλία του Σιμου. Η έρευνα για την συμπλήρωση είναι έτοιμη για εσάς εδώ.

Θα σας πάρει λιγότερο από 5 λεπτά για να το ολοκληρώσετε. Οι απαντήσεις σας θα με βοηθήσουν να ολοκληρώσω το ερευνητικό μου έργο στο Πανεπιστήμιο της Τσεχίας και θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε τα ταξίδια μας και να τα διαφημίσουμε στους πελάτες σας, ώστε να μπορούν να απολαύσουν τις καλοκαιρινές τους διακοπές στα Κύθηρα πολύ περισσότερο.

Καμία απάντηση δεν είναι λάθος απάντηση. Οι απαντήσεις σας θα με βοηθήσουν να περιγράψω την κατάσταση των καθημερινών ταξιδιών στο Σίμο.

Σας ευχαριστώ για τη βοήθειά σας.
Michaela and Theodoros Fardoulis

Να γνωρίζετε: για να περάσετε στην επόμενη ερώτηση, πρέπει να γράψετε το email του ξενοδοχείου σας!

***Required**

1. **Email address ***

2. **Ξέρετε ότι κάνουμε ημερησια ταξίδια με σκάφος στην παραλία του Σιμου [Ελαφονισου]; ***
Mark only one oval.

Ναι

Όχι

3. **Συνεργαζόμαστε μαζί μας ή συνεργαστήκατε μαζί μας στο παρελθόν; ***
Mark only one oval.

Ναι *Skip to question 3.*

Όχι *Skip to question 12.*

Skip to question 3.

Πώς συνεργάζεστε μαζί μας; (μέρος I)

4. **Διαφημίζετε ταξίδια με σκάφος στο Σίμο στο κατάλυμά σας; ***
Mark only one oval.

Ναι *Skip to question 4.*

Όχι *Skip to question 12.*

Πώς συνεργάζεστε μαζί μας; (μέρος II)

5. **Αν διαφημίσετε τα ταξίδια περιγράψτε με λίγες λέξεις πώς το κάνετε; ***

6. **Μπορούν οι επισκέπτες σας να μοιραστούν τις εμπειρίες τους με άλλους ανθρώπους από τη διαμονή σας; ***

Mark only one oval.

- ΝΑΙ (κατά τη διάρκεια του δείπνου, στην πισίνα, ...)
- ΟΧΙ (δεν συναντιούνται μεταξύ τους)
- Other: _____

Ποια είναι η γνώμη του πελάτη σας για τα ταξίδια;

7. **Οι πελάτες σας ζητούν από μόνα τους για ταξίδια στο Σίμο; ***

Mark only one oval.

- Ναι
- Όχι (δεν ζητούν σε διαμονή)

8. **Πόσοι από τους πελάτες σας ρωτούν για ταξίδια στο Σίμο κατά τη θερινή περίοδο; (π.χ.% περίπου)**

9. **Συνήθως σας ρωτάω περισσότερες γυναίκες ή άντρες για ταξίδια στο Σίμο; ***

Mark only one oval.

- Κυρίως γυναίκες
- Κυρίως άνδρες
- Μερικές φορές οι άντρες, μερικές φορές οι γυναίκες (ΜΙΣΟ - ΜΙΣΟ)
- Other: _____

10. **Όταν προσπαθούν να αποφασίσουν εάν πηγαίνουν στο ταξίδι ή όχι τι ζητούν συνήθως; (μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία επιλογές) ***

Tick all that apply.

- Τιμή του ταξιδιού
- Πόσο καιρό θα παραμείνουν στην παραλία
- Υπηρεσία στην παραλία (φαγητό, ομπρέλες προς ενοικίαση, ...)
- Δεν ξέρω, δεν τους μιλάω
- Other: _____

11. Τι λένε οι πελάτες σας για το ταξίδι όταν επιστρέφουν στη διαμονή; **Mark only one oval.*

- Είναι ικανοποιημένοι με το ταξίδι
- Διαμαρτύρονται για κάτι
- Δεν ξέρω
- Other: _____

12. Τι συνήθως διαμαρτύρονται για την επιστροφή τους στο κατάλυμα; **Mark only one oval.*

- Τιμή του ταξιδιού
- Υπηρεσία στη βάρκα
- Υπηρεσία στην παραλία
- Ώρα αναχώρησης από τα Κύθηρα / ώρα άφιξης στα Κύθηρα
- Δεν ξέρω, δεν τους μιλάω
- Τίποτα
- Other: _____

Θα θέλατε να διαφημίσετε τα ταξίδια μαζί μας;**13. Πιστεύετε ότι πρέπει να διαφημίσουμε ταξίδια με το σκάφος στα Κύθηρα; ****Mark only one oval.*

- Ναι
- Όχι

14. Θα θέλατε να προσφέρετε στους πελάτες σας εκδρομές με σκάφος στο Σίμο και στο μέλλον; **Mark only one oval.*

- Ναι *Skip to question 15.*
- Όχι *Skip to question 14.*

Γιατί δεν θέλετε να διαφημίσετε τα ταξίδια στο κατάλυμά σας;

15. **Δεν διαφημίσω τα ταξίδια με σκάφος γιατί ... (επιλέξτε περισσότερες από μία δυνατότητες εάν χρειάζεστε) ***

Tick all that apply.

- Δεν ενδιαφέρομαι να προσφέρω υπηρεσίες των άλλων ανθρώπων από το νησί
- Δεν νομίζω ότι θα ενδιαφερόταν οι πελάτες μου
- Η διαμονή μου δεν είναι αρκετά μεγάλη (δεν έχω αρκετά δωμάτια και πελάτες να ενδιαφέρονται για αυτές τις υπηρεσίες)
- Σκέφτομαι να κλείσω την επιχείρηση στο μέλλον
- Δεν νομίζω ότι είναι απαραίτητο να διαφημίζετε ημερήσιες εκδρομές με σκαφος
- Δεν ήξερα ότι υπάρχουν αυτά τα ταξίδια
- Σκέφτομαι να συνεργαστώ μαζί σας την επόμενη σεζόν
- Other: _____

Skip to question 18.

χρέωση προμήθειας και τη διαφήμιση

16. **Πώς θα πρέπει να διαφημίσουμε τα ταξίδια μας στο κατάλυμα; (επιλέξτε περισσότερες δυνατότητες, αν θέλετε) ***

Tick all that apply.

- Αφίσα (πόστερ) με τον αριθμό τηλεφώνου στη ρεσεψιόν
- Επαγγελματικές κάρτες στη ρεσεψιόν
- Προφίλ στο Facebook
- ιστοσελίδα
- Δεν είναι απαραίτητο να διαφημιστείτε τα ταξίδια
- Other: _____

17. **Πιστεύετε ότι πρέπει να υπάρχει προμήθεια για τα ταξίδια διαφήμισης με σκάφος στη διαμονή σας; ***

Mark only one oval.

- Ναι *Skip to question 17.*
- Όχι *Skip to question 18.*

Πόσο θα πρέπει να είναι οι προμήθειες της υπηρεσίας;

18. **Πόσο θα πρέπει να είναι οι προμήθειες της υπηρεσίας; ***

Mark only one oval.

- 10 %
- 5 %
- Τίποτα, μόνο ικανοποιημένοι πελάτες που μπορούν να μοιραστούν τις εμπειρίες τους από τις διακοπές στα Κύθηρα
- Other: _____

Γενικές πληροφορίες σχετικά με τη διαμονή

19. Από ποια χώρα είναι οι πελάτες σας; (επιλέξτε περισσότερες δυνατότητες εάν χρειάζεται)

*

Tick all that apply.

- Ελλάδα
- Αυστραλία
- Ιταλία
- Ολλανδία
- Γαλλία
- Other: _____

20.

Πόσο χρονών είναι συνήθως οι πελάτες σας; (επιλέξτε περισσότερες δυνατότητες εάν χρειάζεται) *

Tick all that apply.

- Νεαρά ζευγάρια ή φίλοι χωρίς παιδιά (25 - 35 ετών)
- Ζευγάρια ή οικογένειες με παιδιά
- Ζευγάρια ή φίλοι χωρίς παιδιά (35 - 55 ετών)
- Συνταξιούχοι
- Ένα άτομο (χωρίς οικογένεια ή φίλους)
- Οργανωμένες ομάδες τουριστών (λεωφορεία κ.λπ.)
- Other: _____

21.

Πού βρίσκεται η διαμονή σας στα Κύθηρα; *

Mark only one oval.

- Αγία Πελαγία
- Καψάλι
- Διακόφτι
- Other: _____

22.

Πόσα δωμάτια έχετε στη διαμονή σας; *

23.

Πόσο καιρό είναι η εποχή της διαμονής σας για τουρίστες κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού; *

Mark only one oval.

- Όλο το χρόνο
- Από τον Απρίλιο έως τον Οκτώβριο
- Μόνο τον Ιούνιο, τον Ιούλιο, τον Αύγουστο
- Other: _____

24. Κατά τη γνώμη σας, ποιο είναι το μεγαλύτερο πρόβλημα στα Κύθηρα;*Tick all that apply.*

- Η θερινή περίοδος είναι πολύ μικρή
 - Οι τουρίστες που έρχονται στο νησί
 - Δεν υπάρχουν αρκετές πτήσεις από το εξωτερικό
 - Διάδρομος του αεροδρομίου
 - Other: _____
-